

Handwritten signature

Dott.ssa Dolores Vantaggiato
Gestione Rischio Clinico

Handwritten signature

Direttore Dipartimento SAT
Dott. Giancarlo Carci

Distinti saluti

progetto Sicurezza e Rischio clinico

Per il seguito di competenza, si trasmette, validata, l'offerta tecnica ed economica relativa alla manutenzione e assistenza software "XSGS Sistema Gestione Sinistri" anno 2017, nell'ambito del

Oggetto: Manutenzione e assistenza software "XSGS Sistema Gestione Sinistri"

Handwritten notes:
18/9
Necessaria
M. Carci

Handwritten notes:
18-7-2012
Jus M. 116

Direttore Sanitario
Dott. Mario Veltri

Direttore Amministrativo
Dott. Sergio Diego

Direttore Generale A.O.
Dott. Achille Gentile

E p.c.

Servizi Informatici
Ing. Maria Elena Cavaliere

Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE

AZIENDA OSPEDALIERA
"Annunziata - Mariano Santo
S. Barbara"
Cosenza

REGIONE CALABRIA



Spett.le
Azienda Ospedaliera di Cosenza
U.O.C. AFFARI GENERALI
U.O.S. SERVIZIO INFORMATICO
Via San Martino Snc
87100 Cosenza

Oggetto : Preventivo per il rinnovo del canone di assistenza ordinaria relativo al software "XSGS Sistema Gestione Sinistri" Anno 2017 ed Adeguamento procedura (Legge 08/03/2017 n. 24.)

In data 31/12/2017 è terminato il contratto di assistenza e manutenzione ordinaria del Software "XSGS Sistema Gestione Sinistri" sistema informatico per l'archiviazione dei dati relativi ai sinistri e risarcimenti danni in uso presso la U.O.C. Affari Generali e UOSD Rischio Clinico dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza .
Nelle more del completamento dell'istruttoria per l'affidamento del servizio stesso, la System Service PA SRL ha continuato ad erogare i servizi di manutenzione ed assistenza, per come richiesto dalle UU.OO.
In data 06/04/2017 (prot. 5612) la U.O.C. AFFARI GENERALI richiedeva preventivo di spesa per l'adeguamento della procedura in oggetto alla Legge 08/03/2017 n. 24 e la estensione della procedura ad altre UO per le attività specifiche previste dalla citata Legge, di seguito si formula la nostra migliore offerta.

SERVIZIO DI ASSISTENZA ORDINARIA "FULL SERVICE"

Per servizi di assistenza ordinaria si intendono tutte le attività poste in essere per il corretto funzionamento del software XSGS Sistema Gestione Sinistri.

- in particolare il servizio è finalizzato all'espletamento delle seguenti attività:
- Nei casi di malfunzionamento della procedura la System Service PA srl, attraverso i suoi incaricati, fornirà il supporto necessario all'individuazione della causa del malfunzionamento e al ripristino del sistema quando questo non sia causato da eventi esterni alla procedura (ad es. cali di tensione elettrica, incompatibilità con altri software, "virus" presi da altri applicativi ovvero altre cause imprevedibili e non imputabili alla proprietà del software);
 - supporto alla risoluzione di eventuali problemi riscontrati nell'utilizzo del software, nella interpretazione dei messaggi diagnostici di sistema;
 - Configurazione di nuovi utenti e rilascio di password personali;
 - Configurazione delle funzioni degli operatori secondo le indicazioni dell'Amministrazione;
 - Re-installazione procedure per sostituzione hardware;
 - Indicazioni sul corretto utilizzo dei moduli;
 - Installazione degli aggiornamenti forniti da remoto (l'attività di aggiornamento del software potrà essere richiesta dal Cliente ma potrà essere effettuata anche dalla System Service PA SRL qualora gli aggiornamenti costituiscono migliorie funzionali del software).



1. Integrazione di un nuovo panel del modulo "Denuncia Sinistri" che consente l'inserimento delle voci di spesa distinte per Unità Operativa, per conto, e della classificazione degli importi (Risarcimento, spese, altro);
 2. Integrazione del modulo per la gestione delle "Procedure", diverse dai sinistri che prevedono costi a titolo di risarcimento (Es. risarcimento dei costi giudiziari sostenuti dal Dipendente assoluto) con l'indicazione voci di spesa distinte per Unità Operativa, per conto, e della classificazione degli importi (Risarcimento, spese, altro);
 3. Revisione del Report esistenti secondo le indicazioni dell'Azienda Ospedaliera;
- Al sensi dell'art. 2 comma 4 della citata legge L'aggiornamento prevede l'integrazione delle informazioni contenute nei moduli esistenti (Modulo denuncia Sinistri e modulo procedure) dei dati relativi al contenuto delle pratiche di sinistri e risarcimenti sostenuti negli ultimi cinque anni con le seguenti Specifiche:

AGGIORNAMENTO SOFTWARE (LEGGE 08/03/2017 N. 24)

- In caso di interventi di manutenzione straordinaria il costo verrà preventivato in relazione ai tempi di sviluppo e realizzazione.
- Il servizio di manutenzione straordinaria non è compreso nel canone di manutenzione ordinaria.
- La realizzazione di ulteriori estensioni del prodotto per l'informaticizzazione di nuovi servizi o nuovi settori non contemplati nella sistema corrente, ivi comprese, le modifiche strutturali che si rendessero necessarie per adeguare il software alle esigenze specifiche del Cliente.
 - La realizzazione di modifiche software strutturali della procedura o di ampliamenti personalizzati ad uso esclusivo del Cliente;
- Il servizio di manutenzione straordinaria riguarda:

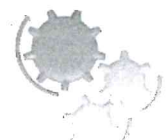
SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Assistenza telefonica:
Verrà svolta nei seguenti orari d'Ufficio dalle 9,00-13,00; 15,00- 18,00 dal lunedì al venerdì.

Teleassistenza:
Il servizio di teleassistenza sarà erogato su esplicita richiesta del Cliente e consentirà il diretto intervento dei tecnici della System Service PA SRL ottimizzando i tempi e i costi per la risoluzione del problema.

Assistenza on site:
La richiesta di intervento può essere effettuata a mezzo Fax oppure via e-mail all'indirizzo xcontract@virgilio.it specificando il motivo della richiesta.

Ogni richiesta di intervento dovrà essere registrata, da parte del richiedente, mediante l'attivazione di un Ticket.



In caso di mancato pagamento gli interessi moratori decorreranno, senza che sia necessaria la costituzione in mora, dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, D. Lgs. 9 novembre 2012 n. 192. Gli interessi sono determinati nella misura legale, pari al tasso di riferimento determinato con decreto maggiorato di otto punti. In aggiunta, in caso di ritardo nei pagamenti (D. lgs. 9 nov 2012 n. 102, art. 1 comma 7, lettera f) verrà addebitato un importo forfettario di 40 euro a titolo di risarcimento del danno oltre ad un rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme.

In caso di recesso anticipato dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza e/o di risoluzione per inadempimento dell'Azienda suddetta prima della scadenza, i costi riportati nella tabella sopra

Il Canone verrà fatturato anticipatamente ed il pagamento avverrà mediante bonifico bancario a 60 giorni dalla data di emissione della fattura.

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

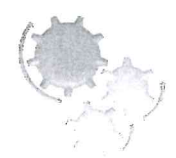
- la presente offerta rimane valida ed efficace sino al trentesimo giorno successivo alla data di ricezione dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza;
 - la System Service P.A. s.r.l. solo successivamente alla formale accettazione nelle forme di legge da parte dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza sarà obbligata alle prestazioni di cui alla presente offerta.
 - I costi vengono praticati in misura forfettaria e dunque agevolata e in maniera strettamente condizionata alla durata contrattuale.
 - la presente offerta è valida ed efficace sino al trentesimo giorno successivo alla data di ricezione dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza.
 - la System Service P.A. s.r.l. solo successivamente alla formale accettazione nelle forme di legge da parte dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza sarà obbligata alle prestazioni di cui alla presente offerta.
- Rimanendo a disposizione per ogni ulteriore chiarimento si specifica che:

Si precisa che l'offerta relativa ai canoni di assistenza non è frazionabile, ed è valida per l'anno 2017.

Descrizione del servizio		U.M.	Qt	Costo Unitario	Tot. Costo
SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA ORDINARIA (FULL SERVICE) SOFTWARE "XSGS Sistema Gestione SiniStr"		Canone	01	4.800,00 €	4.800,00 €
Modulo di aggiornamento Software (Legge 08/03/2017 N. 24)		Nr.	01	10.000,00 €	10.000,00 €
Periodo: dal 01/01/2017 al 31/12/2017					
Imponibile					€ 14.800,00
Iva In Misura del 22%					€ 3.256,00
Totale					€ 18.056,00

OFFERTA ECONOMICA

4. Produzione di due nuovi Report riepilogativi del contenuto secondo le specifiche indicazioni dell'Azienda Ospedaliera;
5. Produzione di N. un Report di statistica pluriennale dei costi sostenuti per U.O. ;
6. Produzione di un report di statistica pluriennale dei costi sostenuti per tipologia di costo;
7. Produzione di un Report dettagliato per esercizio contabile con specifica dei costi sostenuti per pratica;



La responsabilità della SYSTEM SERVICE PA SRL derivante dalla accettazione di questa offerta sussisterà solamente nei casi di dolo o colpa grave della SYSTEM SERVICE PA SRL.

La SYSTEM SERVICE PA S.R.L. non assume altra obbligazione e non presta altra garanzia oltre a quelle previste nella presente offerta, rimanendo in tutti i casi esclusa da ogni responsabilità per danni di qualsiasi genere e a qualsiasi motivo, ivi compresi i danni diretti o indiretti subiti dall'Amministrazione o da terzi e i danni a persone o cose derivanti dall'uso del software.

DISPOSIZIONI GENERALI

- D. Predispone il backup automatico giornaliero/ settimanale dei dati su un supporto magnetico esterno (hard disk) installato sul server presso la sede dell'Amministrazione.
- C. Installazione da remoto di nuove release del software in oggetto.
- B. Installazione da remoto di aggiornamenti software di base e di sistema; dall'Amministrazione);
- A. Collegamento da remoto dalla propria sede alla sede dell'Amministrazione (il seguente collegamento avviene a mezzo di un collegamento VPN secondo le caratteristiche disposte

Accettando la presente offerta l'Amministrazione Autorizza la System Service PA SRL ad effettuare la attività di seguito descritte:

SICUREZZA DEI DATI E DEGLI ACCESSI

Dati identificativi della persona delegata ad effettuare operazioni sul suddetto conto: Orfeo Porco nato a San Pietro di Cadore (BL) il 18/12/1963 Codice Fiscale PRCRF063T181088B

IT 96 R 05387 80880 000 000 939359

Banca Popolare dell'Emilia Romagna Agenzia di Rende

Al sensi dell'art. 3 e 6 della L. 136/2010 in materia di tracciabilità dei movimenti finanziari, si riportano di seguito gli estremi del conto corrente Bancario dedicato sul quale dovranno essere effettuati i pagamenti:

TRACCIABILITA' DEI PAGAMENTI

La scrivente società valuterà di volta in volta la fattibilità delle richieste di modifiche e/o integrazioni necessarie.

Pertanto, in caso di necessità di manutenzione, modifiche e/o integrazioni nessun altro soggetto oltre il proprietario del software può intervenire e/o operare sull'architettura dei sorgenti software.

Con la presente si precisa che il software "XSGS Sistema Gestione Sinistri" è di proprietà della SYSTEM SERVICE PA S.R.L. e concesso in licenza d'uso alla Azienda Ospedaliera di Cosenza, esso è protetto dalle Leggi e dalle convenzioni internazionali sui diritti d'autore.

PROPRIETA' DEL SOFTWARE

indicata dovranno corrispondersi alla System Service P.A. s.r.l. con una maggioranza del 35% da imputarsi anche a titolo di maggior danno.



SYSTEM SERVICE P.A. S.R.L.
Amministratore unico

Rende 31/08/2017

Il software applicativi sono prodotti tecnologici estremamente complessi, il controllo sull'uso corretto delle procedure, nonché sulle modifiche e sugli aggiornamenti successivi, rimane a completa ed esclusiva responsabilità dell'Amministrazione.
La SYSTEM SERVICE P.A. S.R.L. esclude, pertanto, ogni responsabilità per danni diretti e indiretti subiti dall'Amministrazione in conseguenza dell'uso o del mancato uso del software.
L'Amministrazione si impegna a non copiare, modificare, tradurre, affittare, noleggiare, concedere licenze o trasferire a terzi il software in oggetto della presente offerta.
In attesa di Vostro riscontro l'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

SYSTEM SERVICE P.A. S.R.L.

